

Ihr Finanzamt Österreich

 Finanzamt

MARXERGASSE

4



SELF-SERVICE
Abgabe
Formulare

Wir sind für Sie da:

Ihre unveränderliche
9-stellige Steuernummer
123456789



FinanzOnline



telefonisches
Auskunfts-
service



persönlicher
Termin im
Finanzamt

Einfach kundenorientiert: Ihre unveränderliche Steuernummer

Eine wesentliche Neuerung der Modernisierung ist bereits seit Juli 2020 in Kraft: Ihre Steuernummer bleibt künftig unverändert. Bisher änderte sich diese beim Wechsel der örtlichen oder sachlichen Zuständigkeit, beispielsweise aufgrund einer Übersiedlung.

Mit der Schaffung des Finanzamts Österreich fällt jedoch die örtliche Zuständigkeit weg, weshalb auch bereits vorhandene Steuernummern nach einem Dienststellenwechsel gleichbleiben.

Neue Kundinnen und Kunden erhalten seit Juli 2020 eine unveränderliche 9-stellige Steuernummer.

Mehr Service, weniger Bürokratie

Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung und beschleunigen dadurch Ihre Verfahren. Mit der antraglosen Arbeitnehmerveranlagung sowie der antraglosen Familienbeihilfe bei der Geburt eines Kindes haben wir erste wichtige Initiativen gesetzt.

Unser Service - FinanzOnline - steht Ihnen nicht nur 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung, es wurde auch vereinfacht. Das neue Design führt intuitiv durch den Steuerausgleich – machen Sie sich unter finanzonline.gv.at selbst ein Bild. Zudem bauen wir an ausgewählten Standorten in ganz Österreich sogenannte „FinanzService-Center“ auf, die ein neues telefonisches Auskunftsservice bieten: Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich engagiert um Ihre vielfältigen Fragen.

Sie sparen Zeit, wir nehmen uns Zeit

Nutzen Sie ortsunabhängig und schnell unsere diversen Online-services wie finanzonline.at. Viele Anliegen lassen sich so am einfachsten erledigen. Sollten Sie dennoch den persönlichen Kontakt wünschen, empfehlen wir vorher einen Termin im Finanzamt zu vereinbaren:

- Online über bmf.gv.at/terminvereinbarungen oder
- Telefonisch unter der Nummer **050 233 700**

Dadurch können wir lange Wartezeiten vermeiden, die Besuche gemeinsam mit Ihnen vorbereiten und Ihr Anliegen rasch klären.

Fit in die Zukunft

Durch die Modernisierung der Finanzverwaltung, die mit 1. Jänner 2021 in Kraft tritt, wollen wir vor allem eines: Ihnen bestmögliches Service bieten. Indem wir organisatorische Verbesserungen durchführen, unsere digitalen Angebote ausbauen und gleichzeitig die regionalen Ansprechpartner für Sie erhalten, wollen wir zu einer der modernsten und kundenfreundlichsten Finanzverwaltungen werden.

Wir gestalten unsere Finanz

Wir bieten Ihnen zeitgemäße digitale Angebote für ein schnelleres Service, bauen regionale Arbeitsplätze aus und sorgen so für einen attraktiven heimischen Standort.



Alle Standorte
bleiben bestehen

- regionale Finanz
- schnelle Finanz
- effiziente Finanz



rasche
Rechtssicherheit



sparsame
Verwaltung

Mit Sicherheit eine effizientere Verwaltung

Dank einheitlicher Prozesse und Strukturen sollen Doppelzuständigkeiten der Vergangenheit angehören. Das beschleunigt nicht nur die Bearbeitung Ihres Anliegen, sondern wirkt sich auch positiv auf die Rechtssicherheit aus.

Zusätzlich werden die Anträge sogenannter „Massenverfahren“, wie zum Beispiel der Allgemeinveranlagung und später auch der Familienbeihilfe, künftig auf ganz Österreich verteilt. Dadurch kann eine faire Arbeitsverteilung gewährleistet und gleichzeitig Ihr Ansprechpartner vor Ort erhalten bleiben.



Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Finanzen,
Abteilung GS/KO Öffentlichkeitsarbeit,
Kommunikation und Protokoll
Johannesgasse 5, 1010 Wien

Für den Inhalt verantwortlich: BMF

Fotonachweis: BMF

Gestaltung: tinagrafik STUDIO

Druck: Druckerei des BMF

Wien 2020



- gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“
des Österreichischen Umweltzeichens,
Druckerei des Bundesministeriums für Finanzen,
UW-Nr. 836